



## **Politique de Protection des Renseignements Personnels - Conformité à la Loi 25**

### **Introduction**

La présente politique de protection des renseignements personnels a pour objectif de vous informer sur la manière dont Céramique Arco, recueille, utilise, traite et protège vos renseignements personnels conformément à la Loi 25. Nous prenons la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles très au sérieux et nous nous engageons à respecter les normes élevées établies par cette loi.

### **Collecte de Renseignements Personnels**

Nous recueillons vos renseignements personnels de manière légale, loyale et transparente. Ces renseignements peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

Nom, prénom et coordonnées

Adresse postale et adresse électronique

Numéro de téléphone

Informations liées à vos achats et à votre compte

### **Utilisation des Renseignements Personnels**

Nous utilisons vos renseignements personnels dans le but de fournir nos services, de traiter vos achats, de répondre à vos demandes et de vous tenir informé de nos offres et promotions. Vos renseignements peuvent également être utilisés à des fins de gestion interne, d'analyse statistique et de conformité légale.

### **Protection et Sécurité**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, vol ou utilisation abusive. Nous veillons à ce que nos employés soient formés sur la sécurité des données et que nos partenaires commerciaux respectent également les normes de confidentialité.

## **Partage de Renseignements Personnels**

Nous ne partageons vos renseignements personnels avec des tiers que dans la mesure nécessaire pour la fourniture de nos services. Cela peut inclure les prestataires de services de paiement, les transporteurs pour l'expédition de produits, etc. Nous veillons à ce que tout partage de renseignements soit conforme à la Loi 25 et à notre engagement envers la protection de votre vie privée.

## **Consentement**

En utilisant nos services et en fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au traitement de ces données conformément à la présente politique. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

## **Accès et Rectification**

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels détenus par Céramique Arco et de demander leur rectification si nécessaire. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant.

## **Contact**

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes liées à vos renseignements personnels ou à notre politique de protection des renseignements personnels, veuillez nous contacter par courriel [INFO@CERAMIQUEARCO.COM](mailto:INFO@CERAMIQUEARCO.COM)

## **Modification de la Politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection des renseignements personnels à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et vous serez informé de tout changement majeur.

En acceptant nos services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les termes de la présente politique de protection des renseignements personnels.